

ЗАО «АйПи-Тел» публикует настоящий договор о предоставлении услуг телематических служб, являющийся публичной офертой (в силу ст. 437 ГК РФ) в адрес физических и юридических лиц. Акцептом в адрес ЗАО «АйПи-Тел» настоящей оферты (в силу ст. 438 ГК РФ) является полное и безоговорочное совершение лицом действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий, в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

Договор об оказании услуг телематических служб на условиях предварительной оплаты

г. Москва

01.07.2006 г.

Закрытое акционерное общество «АйПи-Тел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Истратова Виктора Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Любое физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую оферту, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» или «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия

- 1.1. *Договор* – настоящий договор, включая все приложения и дополнения к нему, а также тарифы, размещенные на web-серверах <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com> Оператора, на условиях предварительной оплаты, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях настоящей оферты в момент акцепта Пользователем условий оферты.
- 1.2. *Оферта* – предложение Оператора, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним Договор на тех же условиях, что содержатся в настоящей оферте.
- 1.3. *Акцепт* – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты, совершенное путем авторизации и внесения на Лицевой счет Пользователя авансового платежа за Услуги.
- 1.4. *Авторизация* – процесс анализа на сервере Оператора введенной Пользователем Учетной информации, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить Услугу или войти на Страницу статистики.
- 1.5. *Услуги* – услуги телематических служб и передачи данных, предоставляемые Оператором Пользователю на условиях и в соответствии с положениями Договора.
- 1.6. *Лицевой счет* – сумма всех положительных остатков действующих Карт, законно принадлежащих Пользователю и активированных им на определенную Учетную информацию.
- 1.7. *Учетная информация* – совокупность индивидуальных учетных данных, имя (login) + пароль (password), используемая Пользователем для доступа к Услугам.
- 1.8. *Карта* – универсальная карта, посредством которой осуществляется пополнение Пользователем своего Лицевого счета. Срок действия Карты указывается на ее обратной стороне.
- 1.9. *PIN-код* – секретный код доступа к Услугам, предоставляемый Пользователю.
- 1.10. *Сеть* – глобальная сеть Интернет и доступные из нее сети других операторов связи.
- 1.11. *Страница статистики* – web-страница Пользователя на сайте <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com>, содержащая детализированную информацию об оказанных Пользователю Услугах.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Оператор обязуется, на основании лицензий Министерства РФ связи и информатизации № 16267 от 13.11.2000 г. на предоставление услуг передачи данных, № 16297 от 13.11.2000 г. на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, обязуется оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Моментом заключения Договора является осуществление абонентом и (или) пользователем действий, направленных на установление сеанса связи.

3. Обязанности Сторон

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. С момента заключения Договора предоставлять Пользователю Услуги, в соответствии с условиями Договора, лицензиями Оператора и требованиями законодательства РФ в области связи.
 - 3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой и отправляемой Пользователем, а также сведений о Пользователе, с помощью общепринятых в Сети технических и организационных мер. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается в соответствии с законодательством РФ.

- 3.1.3. Предоставлять Пользователю информацию, связанную с оказанием Услуг. Бесплатно и круглосуточно оказываются следующие информационно-справочные услуги:
 - Предоставление информации о тарифах на Услуги, территории оказания Услуг;
 - Предоставление Пользователю информации о состоянии его лицевого счета;
 - Прием от Пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
 - Предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.
- 3.1.4. Извещать Пользователя, путем размещения на web-серверах <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com> Оператора информации о внесении любых изменений Договора не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 3.1.5. Предоставлять консультации по вопросам, связанным с предоставлением Услуг и их технической поддержки круглосуточно, ежедневно, по тел. +7 (095) 363-96-99 или по адресу электронной почты support@ip-tel.ru.
- 3.1.6. Дополнительная информация связанная с оказанием Услуг предоставляется по требованию граждан, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

3.2. Пользователь обязан:

- 3.2.1. До начала заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора, ознакомиться с его условиями.
- 3.2.2. Обращаться в службу технической поддержки, в случае возникновения трудностей, связанных с предоставлением Услуг, за консультациями по тел. +7 (095) 363-96-99 или по адресу электронной почты support@ip-tel.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 3.2.3. Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся внесения любых изменений и дополнений в Договор, на web-серверах <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com> Оператора и/или по телефону в г. Москве +7 (095) 363-96-99.
- 3.2.4. Самостоятельно и своевременно поддерживать баланс своего Лицевого счета и получать информацию о текущем состоянии баланса своего Лицевого счета.
- 3.2.5. Не нарушать правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях, а также Действующее законодательство РФ.

4. Порядок расчетов и оплата услуг

- 4.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.
 - 4.1.1. Пользователь может пополнять баланс своего Лицевого счета следующими способами:
 - со своей платежной карты (VISA, Diners Club, Eurocard/MasterCard, JCB, American Express или Union Card) на web-сервере Оператора на странице статистики Пользователя;
 - путем безналичного расчета через банковские учреждения;
 - с другой Карты на своей странице статистики или через службу технической поддержки Оператора.
- 4.2. Порядок оплаты оказываемых Услуг – авансовый.
- 4.3. Система оплаты оказываемых Услуг – повременная.
- 4.4. Стоимость оказываемых Услуг определяется тарифами Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и указанными на <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com>. Единица тарификации Услуг и размер оплаты неполной единицы тарификации определяются тарифами Оператора.
- 4.5. Валюта тарифов устанавливаются в условных единицах, эквивалентных одному доллару США.
- 4.6. Оплата оказываемых Услуг производится в рублях по курсу ЦБ РФ, действующему на дату платежа.
- 4.7. Оператор извещает Пользователей об изменении тарифов на услуги не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Оператор несет ответственность за:
 - 5.2.1. качество и полноту оказываемых Услуг;
 - 5.2.2. своевременное извещение Пользователя, путем размещения на web-серверах <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com> Оператора, информации о внесении любых изменений в Договор не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за:

- 5.3.1. распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом, имеющим доступ к Учетной информации Пользователя); за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения и т.п.
- 5.3.2. сохранение в тайне от третьих лиц своей учетной информации.
- 5.3.3. своевременность и правильность производимых им платежей, в том числе в случае утери, кражи или иных случаях отсутствия у Пользователя Карты и/или учетной информации, вплоть до момента получения Оператором от Пользователя письменного заявления о прекращении обслуживания данной Карты и/или учетной информации.
- 5.3.4. используемое Пользователем оборудование для доступа к Услугам.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за:
 - 5.4.1. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Пользователем посредством Услуг третьим лицам.
 - 5.4.2. качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)
 - 5.4.3. задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Пользователю о таких ситуациях посредством размещения информации на web-серверах <http://www.ip-tel.com> или <http://www.propusk.com> Оператора, а Пользователь может самостоятельно запросить необходимую информацию, отправив запрос на адрес электронной почты support@ip-tel.ru или по тел. +7 (095) 363-96-99.
 - 5.4.4. убытки, причиненные Пользователю в результате использования или невозможности использования им Услуг, ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек и дефектов в работе при передаче данных, возникших не по вине Оператора.
- 5.5. В случае нарушения Пользователем условий Договора, а также в случае нарушения Пользователем действующих норм законодательства в области связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия и т.п. или запретов компетентных государственных органов, возникших после заключения Договора. В течение этого времени, Стороны не имеют взаимных претензий, каждая из Сторон принимает свой риск последствий обстоятельств непреодолимой силы.

7. Срок действия договора, основания его прекращения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта (п. 2.2.) и действует до его расторжения.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
 - 7.2.1. По инициативе Пользователя, при условии оплаты Оператору за фактически оказанные Пользователю Услуги.
 - 7.2.2. По инициативе Оператора, в случае не устранения Пользователем нарушений, в связи с которыми оказание Услуг было приостановлено Оператором (п.5.5.), по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления от Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.
 - 7.2.3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3-х (трех) месяцев по инициативе любой из Сторон, при условии оплаты Пользователем фактически оказанных Оператором Услуг до момента наступления вышеуказанных обстоятельств.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, разрешаются путем переговоров.
- 8.2. До обращения в суд с требованиями, вытекающими из Договора, обязательным для Сторон является соблюдение претензионного порядка, в соответствии с требованиями ст. 55 ФЗ РФ «О связи».

9. Реквизиты Сторон

ОПЕРАТОР: Адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 21 стр. 9 Телефон 7(495) 780-35-30, Факс 7(495) 780-35-29 ИНН 7731264354 ОКВЭД 64.20 ОКПО 52733628,0 КПП 772201001 Банк КБ «Метрополь» в г. Москве Р/с 40702810100000001418 К/с 30101810900000000692 БИК 044579692	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:
Генеральный директор _____ Истратов А.В.	

Приложение № 1
к Договору об оказании услуг телематических служб
на условиях предварительной оплаты

Перечень и описание Услуг

1. Услуга коммутлируемого доступа в Сеть
 - Предоставление модемного доступа по протоколу PPP к Сети через узел Оператора;
 - Предоставление одного электронного почтового ящика на сервере Оператора емкостью до 10 МБ с доступом к нему по протоколу POP3. Регистрация и настройка электронного почтового ящика осуществляется Пользователем самостоятельно на своей странице статистики.
2. Передача речевой информации
 - Предоставление доступа к услуге телематической службы и передачи данных, посредством которой Пользователь может осуществить звонок в любой город России, стран СНГ и дальнего зарубежья. Передача голосовых сообщений осуществляется по каналам Сети пакетной передачи данных.

Информация о номерах телефонов Оператора, используемых для доступа к Услуге, указана на Карте и на web-серверах <http://www.ip-tel.com>, <http://www.propusk.com>.

Пользователь может приобрести Карту номиналом: 5, 10, 20, 50 единиц.

Приложение № 2
к Договору об оказании услуг телематических служб
на условиях предварительной оплаты

Правила пользования Услугами Интернет

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Пользователя при использовании Услуг Оператора. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети.

Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Пользователя, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугами Оператора

При пользовании Услугами Оператора Пользователь принимает на себя обязательства:

1. Не использовать для доступа в Сеть модемы, компьютерное, сетевое оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не посылать в Сеть любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
5. Не использовать предоставленный доступ к Сети и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»): В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 5.2. Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - 5.3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 5.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 5.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 5.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

- 5.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
6. Пользователю запрещается:
- 6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 6.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
 - 6.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 7.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю.
 - 7.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
8. Пользователь обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
- 8.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
 - 8.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - 8.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - 8.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - 8.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
9. При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования — ТфОП), Пользователь обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП, Пользователь обязан следовать Закону РФ «О связи» и правилам, установленным местным оператором ТфОП.